

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები  
საკრედიტო ხელშეკრულება N

2022 წ.

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

- სესხის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული
- სესხის წლიური საპროცენტო განაკვეთი: წლიური ---% (რაც შეადგენს ყოველთვიურად ---%)
- სესხის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:

ფინანსური ხარჯები

- ყოველთვიური შენატანები: განისაზღვრება თანდართული გრაფიკის შესაბამისად
- ვადის ბოლოს შენატანი:
- სესხის გაცემის საკომისიო:
- გირავნობის რეგისტრაციის საფასური:

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- სესხის მთლიანი თანხის ოდენობა:
- მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა:
- სესხის ვადა:
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:
- წინსწრებით დაფარვის საკომისიო, მათ შორის, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%-ს, თუ დარჩენილია 24 თვეზე მეტი ვადა, 1%-ს, თუ დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე ვადა, 0,5%, თუ დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე ვადა და 0% – 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში.
- ვადაგადაცილების პირგასამტეხლო: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხის -- %. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო საბაზრო და ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიცემა ნორმატიული აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით, მათ შორის ეროვნული ბანკის მიერ რეფინანსირების განაკვეთის შეცვლის შემთხვევაში, მისო უფლებამოსილია გაზარდოს ამ ხელშეკრულებით ან/და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დადებული სხვა შეთანხმებით (ხელშეკრულება, გადახდის გრაფიკი, ხელშეკრულების დანართი და სხვა) განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ამასთან საპროცენტო განაკვეთის გაზრდა დასაშვებია არაუმეტეს N----- ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის მაქსიმალური ოდენობისა. აღნიშნულის შესახებ მისო წერილობით ატყობინებს მსესხებელს. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება გაზრდილი საპროცენტო სარგებელი, ასევე სესხის წინსწრებით დაფარვისა ან/და რეფინანსირების საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, გაზრდილი

საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება მსესხებელისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების ჩაბარებიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.

▪ მისო უფლებამოსილია შეცვალოს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი საკომისიოების ოდენობა ან/და დაუწესოს მსესხებელს სხვა ტიპის საკომისიო, ასევე შეცვალოს სესხის გაცემისა და დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცესი და პირობები, თუ შეიცვალა მარეგულირებელი, ზედამხედველი, მარეგისტრირებელი, საგადასახადო და სხვა სახელმწიფო ორგანოების მხრიდან დადგენილი წესები, ან მისოს საქმიანობასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი პარტნიორებისა და კონტრაგენტების (ბანკები, ფინანსური ინსტიტუტები, საგადახდო სისტემების სუბიექტები და სხვა) მხრიდან დაწესებული კომერციული პირობები. აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ მისო წერილობით აცხობინებს მსესხებელს. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება სესხის წინსწრებით დაფარვისა ან/და რეფინანსირების საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, ამ პუნქტის შესაბამისად შეცვლილი პირობები ამოქმედდება მსესხებელისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების ჩაბარებიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.

▪ ცალმხრივი ცვლილებები არ შეიძლება შეეხოს პროდუქტის ვალუტას, არ შეიძლება იყოს განპირობებული მისოს მიერ მსესხებლის გადახდისუნარიანობის არასწორი შეფასებით (როდესაც აღნიშნულის მიზეზი არ არის მსესხებლის მიერ განზრახ არასწორი და არასრული მონაცემების მიწოდება) და ასევე არ უნდა იყოს გამოწვეული ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო საპროცენტო განაკვეთების 5 პროცენტულ პუნქტზე ნაკლები ცვლილებით.

▪ ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სესხთან დაკავშირებული სასესხო მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე სესხის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით) განხორციელებით.

▪ მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრში, როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ვებ-გვერდზე <http://www.mbc.com.ge/> და ელ.ფოსტაზე [complaint@mbc.com.ge](mailto:complaint@mbc.com.ge).

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

საკრედიტო ხელშეკრულება N

ქ.თბილისი

-----2022 წ.

**მუხლი 1. ხელშეკრულების მხარეები:**

**1.1. გამსესხებელი** სახელწოდება: სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ (შემდგომში მისო)

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ქეთევან დედოფლის გამზირი, N68, სართული N1, საოფისე ფართი N2

წარმომადგენელი: 032 2-50-50-02

ტელეფონი: info@mbc.com.ge

ელ.ფოსტა: 404967078

საიდენტიფიკაციო კოდი: საქართველოს ეროვნული ბანკი

საზედამხედველო ორგანოს დასახელება და მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა №2

ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის ნომერი: 740413

**1.2. მსესხებელი**

სახელი, გვარი/დასახელება:

დაბადების/რეგისტრაციის თარიღი:

ფაქტიური მისამართი:

რეგისტრაციის/იურიდიული მისამართი:

პასპ/პირად. მოწმობის N:

პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი:

ტელეფონი:

ელ. ფოსტა:

წარმომადგენელი:

**მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი**

**2.1.** წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გამსესხებელი გასცემს სესხს ხოლო მსესხებელი კისრულობს ვალდებულებას დაფაროს იგი წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით. სესხის თანხის გაცემა მოხდება უნაადლო ანგარიშსწორების ფორმით, მსესხებლისათვის გადაცემულ საკრედიტო საგადახდო ბარათზე თანხის ჩარიცხვის გზით.

**2.2. სესხის მოცულობა და არსებითი პირობები**

2.2.1. სესხის ოდენობა:	
2.2.2. სესხის ტიპი:	
2.2.3. სესხის ვადა:	
2.2.4. საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:	
2.2.5. საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
2.2.6. წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	

<b>2.2.7.</b> სესხის გაცემის საკომისიო:	
<b>2.2.8.</b> გასატანი თანხის ოდენობა:	
<b>2.2.9.</b> საშელავათო პერიოდი:	
<b>2.2.10.</b> პირგასამტეხლო (ჯარიმა) ვადაგადაცილებზე ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე:	
<b>2.2.11.</b> ფინანსური ხარჯი:	
<b>2.2.12.</b> ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	
<b>2.2.13.</b> მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა:	

**2.3.** წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულება წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებულ. N ხელშეკრულების დანართსა და განუყოფელ ნაწილს, იდება მის ფარგლებში და უზრუნველყოფილია ხსენებული ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გამოყენებული გირავნობით.

**2.4.** მხარეები შეთანხმდნენ სესხის დაბრუნების ვადაზე და პირობებზე, რომელიც ასახულია წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართულ, გამსესხებლისა და მსესხებლის მიერ ხელმოწერილ, გადახდის გრაფიკში (დანართი N1) და რაც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

**2.5.** სესხის წინასწარ სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, მათ შორის, საშელავათო პერიოდის განმავლობაში, წინსწრების საკომისიო შეადგენს:

ა) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0.5%;

ბ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 1%;

გ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%.

მსესხებელს არ დაეკისრება წინსწრების საკომისიო თუ სესხის დაფარვა ხდება მისოს მოთხოვნით ან/და ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები ვადა.

**2.6.** თუ სესხის წინასწარ ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში, ხდება ვადის ცვლილება, მსესხებელზე გაიცემა გადახდის ახალი გრაფიკი.

**2.7.** ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების მხარეთა შეთანხმებით ცვლილებისას, მსესხებელს დაეკისრება ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის საკომისიო. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის საკომისიოს გადახდას ექვემდებარება შემდეგი სახის ცვლილებები, შემდეგი ოდენობით და წესით:

**2.7.1.** სესხის რესტრუქტურისაგია – სესხის ძირითადი თანხის და პროცენტის დარიცხვის პირობების ცვლილება, რაც გამოწვეულია მსესხებლის ფინანსური სირთულეებით (გადახდისუნარიანობის გაუარესებით). რესტრუქტურისაგის საკომისიოს ოდენობა შეადგენს კრედიტის ნარჩენი ძირითად თანხის 1%-ს;

**2.7.2.** სესხის გრაფიკის ცვლილება – სესხის ძირითადი თანხის და პროცენტის დარიცხვის პირობების ცვლილება, რაც არ არის გამოწვეული მსესხებლის ფინანსური სირთულეებით (გადახდისუნარიანობის გაუარესებით). გრაფიკის ცვლილების საკომისიოს ოდენობა შეადგენს კრედიტის ნარჩენი ძირითად თანხის 1%-ს;

**2.7.3.** სესხის პროლონგაცია - როდესაც სესხზე ხდება დაფარვის ვადის თარიღის გადავადება და სხვა სახელშეკრულებო პირობები რჩება უცვლელი, რაც არ არის დაკავშირებული მსესხებლის ფინანსურ სირთულეებთან (გადახდისუნარიანობის გაუარესებასთან). სესხის პროლონგაცია განხორციელდება საკომისიოს გარეშე; თუ მსესხებელს პროლონგაციის მომენტში არ უფიქსირდება მიმდინარე ვადაგადაცილება და იგი მიმართავს გამსესხებელს სესხის პროლონგაციის სურვილით, გამსესხებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას სხვა სახელშეკრულებო პირობების შეუცვლელად პროლონგაციის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, მსესხებლისათვის სასურველი ვადით, მაგრამ არა უმეტეს იგივე ვადისა, რა ვადითაც ეს ხელშეკრულება იყო დადებული.

**2.8.** მსესხებელი ვალდებულია კრედიტის თანხა და მასზე დარიცხული სარგებელი დაფაროს არაუგვიანეს გადახდის გრაფიკში მითითებული ვადის ბოლო დღეს. თუ გადახდის დღე ემთხვევა უქმე (არასამუშაო) დღეს, გადახდა უნდა განხორციელდეს მომდევნო სამუშაო დღეს. წინააღმდეგ შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია დააკისროს პირგასამტეხლო, ხოლო ასეთ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო 2.2.10. პუნქტში მითითებული ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის. პირგასამტეხლოს დარიცხვის მაქსიმალური ვადაა 180 დღე.

**2.9.** მსესხებლის მიერ ნებისმიერი არხის მეშვეობით კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის გადახდისას, არ მოხდება კრედიტის წინსწრებით დაფარვა ავტომატურად, თუ მსესხებელი არ დააფიქსირებს შესაბამის მოთხოვნას. მსესხებლის მიერ მოთხოვნის დაფიქსირება უნდა განხორციელდეს ისეთი ფორმით (სატელეფონო კავშირის, ელექტრონული ფოსტის ან სერვის ცენტრის სალაროში ზეპირსიტყვიერად) რომ შესაძლებელი იყოს მსესხებლის იდენტიფიკაცია.

**2.10.** თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო საბაზრო და ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიცემა ნორმატიული აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით, მათ შორის ეროვნული ბანკის მიერ რეფინანსირების განაკვეთის შეცვლის შემთხვევაში, მისო უფლებამოსილია გაზარდოს ამ ხელშეკრულებით ან/და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში დადებული სხვა შეთანხმებით (ხელშეკრულება, გადახდის გრაფიკი, ხელშეკრულების დანართი და სხვა) განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ამასთან საპროცენტო განაკვეთის გაზრდა დასაშვებია არაუმეტეს N----ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის მაქსიმალური ოდენობისა. აღნიშნულის შესახებ მისო წერილობით ატყობინებს მსესხებელს. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება გაზრდილი საპროცენტო სარგებელი, ასევე სესხის წინსწრებით დაფარვისა ან/და რეფინანსირების საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვა განხორციელდება მსესხებელისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების ჩაბარებიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.

**2.11.** მისო უფლებამოსილია შეცვალოს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი საკომისიოების ოდენობა ან/და დაუწესოს მსესხებელს სხვა ტიპის საკომისიო, ასევე შეცვალოს სესხის გაცემისა და დაბრუნების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცესი და პირობები, თუ შეიცვალა მარეგულირებელი, ზედამხედველი, მარეგისტრირებელი, საგადასახადო და სხვა სახელმწიფო ორგანოების მხრიდან დადგენილი წესები, ან მისოს საქმიანობასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი პარტნიორობისა და კონტრაგენტების (ბანკები, ფინანსური ინსტიტუტები, საგადახდო სისტემების სუბიექტები და სხვა) მხრიდან დაწესებული კომერციული პირობები. აღნიშნული გადაწყვეტილების შესახებ მისო წერილობით ატყობინებს მსესხებელს. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება სესხის წინსწრებით დაფარვისა ან/და რეფინანსირების საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, ამ პუნქტის შესაბამისად შეცვლილი პირობები ამოქმედდება მსესხებელისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების ჩაბარებიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.

**2.12.** 2.10. და 2.11. პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილებები არ შეიძლება შეეხოს პროდუქტის ვალუტას, არ შეიძლება იყოს განპირობებული მისოს მიერ მსესხებლის გადახდისუნარიანობის არასწორი შეფასებით (როდესაც აღნიშნულის მიზეზი არ არის მსესხებლის მიერ განზრახ არასწორი და არასრული მონაცემების მიწოდება) და ასევე არ უნდა იყოს გამოწვეული ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო საპროცენტო განაკვეთების 5 პროცენტულ პუნქტზე ნაკლები ცვლილებით.

**2.13.** თუ კრედიტზე (სესხზე), მათ შორის ორმხრივი შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, იცვლება შენატანის ოდენობა, მისო ვალდებულია ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით) ან/და ამავე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე, მსესხებელს (ხელშეკრულების ფარგლებში რამდენიმე მსესხებლის/თანამსესხებლის არსებობის შემთხვევაში – ყველა მათგანს) ასევე, თავდებს და/ან სოლიდარულ თავდებს და/ან იპოთეკის/გირავნობის საგნის მესაკუთრეს (არსებობის შემთხვევაში) შეატყობინოს შენატანის შეცვლილი ოდენობისა და შეცვლილი პირობების შესახებ დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს ცვლილებამდე ხუთი სამუშაო დღით ადრე. ასევე, მსესხებლის (რამდენიმე მსესხებლის არსებობის შემთხვევაში ყოველი მათგანის) მიერ ცვლილების განხორციელების მომენტში შეცვლილ პირობებზე დათანხმების შემთხვევაში, თავდებს და/ან სოლიდარულ თავდებს და/ან იპოთეკის/გირავნობის საგნის მესაკუთრეს (არსებობის შემთხვევაში) შეატყობინოს შენატანის შეცვლილი ოდენობისა და შეცვლილი პირობების შესახებ ცვლილების შემდეგ არაუგვიანეს ხუთ სამუშაო დღეში. მისო არ აგებს პასუხს ამ ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ დაკავშირება/ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება ადრესატის ბრალეულობით და/ან ადრესატმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია მისოსათვის.

**2.14.** ერთდროულად ერთზე მეტი ვალდებულების არსებობისას, ვალდებულებათა დაფარვის პრიორიტეტულობას (რიგითობას) ირჩევს მსესხებელი როგორც დისტანციური არხებით გადახდისას, ასევე, მისოს სერვის ცენტრის სალაროში თანხის შეტანისას. იმ შემთხვევაში, თუ თანხის გადახდისას მსესხებელმა არ განახორციელა ვალდებულებების დაფარვის რიგითობის არჩევა, ვალდებულების დაფარვის რიგითობა განისაზღვრება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით დადგენილი წესით.

**მუხლი 3. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები და პროცედურები**

**3.1.** ხელშეკრულება წყდება ვადის გასვლით ან მხარეთა შეთანხმებით. გამსესხებელს უფლება აქვს მოითხოვოს ვალდებულებების ვადამდელი შესრულება (ხელშეკრულების შეწყვეტა), თუ მსესხებელმა დაარღვია ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით დადგენილი რომელიმე ვალდებულება, მათ შორის (და არამარტო) დაარღვია გადახდის გრაფიკი და დარღვევა არ იქნა გამოსწორებული გამსესხებლის მიერ შესაბამისი შეტყობინებით (გაფრთხილებით) დაწესებულ ვადაში. ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, მისო მსესხებელს უგზავნის შეტყობინებას/გაფრთხილებას, რომლითაც განუსაზღვრავს დარღვეული ვალდებულების შესრულების 14 დღიან ვადას. აღნიშნულ ვადაში მსესხებლის მხრიდან დარღვევის გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყდება ვადამდე, რაზეც მსესხებელს ეცნობება დამატებით.

**3.2.** ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე სასესხო და მასთან დაკავშირებული სხვა ფულადი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით) განხორციელებით, გარდა უზრუნველყოფის საგნის (სატრანსპორტო საშუალების) განზრახ განადგურების/გადამალვის შემთხვევებისა. გირავნობის საგნის განზრახ განადგურების/გადამალვის შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია მიმართოს სასამართლოს/არბიტრაჟს და აღსრულება მიაქციოს მსესხებლის სხვა ქონებაზე მოთხოვნის სრულად დაკმაყოფილების მიზნით.

**მუხლი 4. პრეტენზიების წარდგენის ფორმები და პირობები**

**4.1.** მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრში, როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ვებ-გვერდზე <http://www.mbc.com.ge/> და ელ.ფოსტაზე [complaint@mbc.com.ge](mailto:complaint@mbc.com.ge). პრეტენზიის განხილვასთან დაკავშირებით და შესაბამისი პროცედურების შესახებ ინფორმაციის მოძიება შესაძლებელია სატელეფონო კონტაქტის მეშვეობით ნომერზე 2505002, ან უშუალოდ მისოს შესაბამის სერვის ცენტრში. მომხმარებლისგან მიღებულ პრეტენზიაზე პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადაა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.

**მუხლი 5. დასკვნითი დებულებები**

**5.1.** მსესხებელი ინფორმირებულია მისოს კანონმდებლობით დადგენილ ვალდებულებაზე, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული თავდებობის/სოლიდარული პასუხისმგებლობის ხელშეკრულების მონაწილე მხარისათვის, ასევე იპოთეკის და/ან გირავნობის საგნის მესაკუთრისათვის ხელმისაწვდომი გახადოს მსესხებელთან გაფორმებული საკრედიტო ხელშეკრულების თავსართისა და მოთხოვნის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულების ასლები იმავე ფორმით, რა ფორმითაც გაფორმებულია მსესხებელთან.

იმ შემთხვევაში, თუ გადაწყვეტთ სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალში“ ამა თუ იმ ფორმით

თანხის განთავსებას, გთხოვთ გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ გაფრთხილების ტექსტს და გაითვალისწინოთ:

სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ არ არის ლიცენზირებული ბანკი და ბანკისგან განხვავებით მასზე ვრცელდება მსუბუქი ზედამხედველობის რეჟიმი. მისი გაკოტრების შემთხვევაში, თქვენ შესაძლოა ვერ დაიბრუნოთ თქვენი თანხა.